

## NIVEAU 3 - RNCP37099 PAR ARRÊTÉ DU 28/09/2022

### ❁ DÉFINITION DE L'EMPLOI

L'**Employé Commercial** participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles. Il contribue aux inventaires, met en rayon et réalise le réassort de l'offre produits.

Il accueille et renseigne le client. Il enregistre les marchandises vendues et encaisse les règlements.

### ❁ PRÉREQUIS D'ACCÈS À LA FORMATION

- À partir de la 3ème, sans condition de diplôme
- Savoir lire, écrire et maîtriser les notions élémentaires de calcul
- Satisfaire au test de pré-recrutement.

### ❁ COMPÉTENCES ATTESTÉES

CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### ❁ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance de cours théoriques et de cas pratiques
- Espace Numérique de Travail (LN@) et espace de partage en ligne accessible 24h/24h (ressources documentaires, cours, échanges avec le formateur, suivi particulier)
- Mise à disposition de matériel informatique (prêt d'ordinateur ponctuel ou annuel).

### ❁ MODALITÉS D'ÉVALUATION

En cours de formation : QCM, études de cas écrites, oraux, préparation aux épreuves d'examen avec des professionnels.

Suivi individuel et personnalisé en formation et en entreprise (livret de suivi).

Examen final : oral devant un jury

### ❁ SECTEUR ACTIVITÉ

Grandes et moyennes surfaces alimentaires, non-alimentaires ou spécialisées

Magasins de proximité, négoce interentreprises, commerce de gros

### ❁ PERSPECTIVES EMPLOI

## Employé

- de libre-service / polyvalent de libre service
- commercial / commercial caisse et service
- de rayon non alimentaire
- en approvisionnement de rayon
- de commerce drive

## Equipier

- de commerce
- de commerce et caisse
- magasin
- Aide commis

## ❁ POURSUITE D'ÉTUDES

L'obtention du Titre Professionnel Employé Commercial vous permet d'accéder à un titre de niveau 4 :

- [TP Assistant Manager d'Unité Marchande](#)
- [TP Conseiller de Vente](#)

## ❁ RYTHME, DURÉE ET FINANCEMENT

- Durée totale de la formation en alternance : 1 an
- Alternance, Formation continue, Financement entreprise, Période de reconversion
- Rythme de l'alternance : 1 jour en centre de formation et 4 jours en entreprise (1 an)
- Financement : accessible par financement privé, par OPCO, éligible au CPF, Transition Pro et Période de reconversion

## ❁ MODALITÉS D'INSCRIPTION

[Via l'inscription en ligne - Accessible sur notre site internet](#)

Suite à votre inscription en ligne, vous serez recontacté par notre Chargé de Recrutement, pour effectuer un entretien et un test d'évaluation général de connaissance.

**Les intégrations en formation ont lieu chaque mois**

## ❁ CENTRE(S) QUI DISPENSE(NT) CETTE FORMATION

Dunkerque, La Chapelle d'Armentières, Lens, Tourcoing



**APPELEZ-NOUS AU 03 20 00 96 35**

Consultez nos formations et nos offres d'emploi : [www.accesmetiers.fr](http://www.accesmetiers.fr)