

RNCP 37099

❁ DÉFINITION DE L'EMPLOI

L'**Employé Commercial** participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles. Il contribue aux inventaires, met en rayon et réalise le réassort de l'offre produits.

Il accueille et renseigne le client. Il enregistre les marchandises vendues et encaisse les règlements.

❁ PRÉREQUIS D'ACCÈS À LA FORMATION

- À partir de la 3ème, sans condition de diplômes
- Savoir de base (lire, écrire, compter)
- Chaque profil est particulier, nous contacter pour en échanger

❁ RYTHME, DURÉE ET FINANCEMENT

- Durée de la formation : 454 heures
- Alternance, CPF, Pro A, Formation continue
- En contrat d'alternance : 1 jour en centre de formation 4 jours en entreprise (1 an)

❁ MODALITÉS D'INSCRIPTION

Via l'inscription en ligne - Accessible sur notre site internet

Suite à votre inscription en ligne, vous serez recontacté par notre Chargé de Recrutement, pour effectuer un entretien et un test d'évaluation général de connaissance.

Les intégrations en formation se font tous les mois

❁ COMPÉTENCES ATTESTÉES

CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

❁ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de cours théoriques et de cas pratiques. Un outil de liaison entre l'entreprise et Accès Métiers. Un Espace Numérique de Travail (LN@) et un espace de partage en ligne accessible 24h/24h (ressources documentaires, cours, échanges avec le formateur, suivi particulier). Une mise à disposition de matériels informatiques utilisables par les apprenants en formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En cours de formation : tests, études de cas, oraux, préparation aux épreuves d'examen avec des professionnels.

Suivi individuel et personnalisé en formation et en entreprise (livret de suivi).

En fin de formation : passage de l'examen.

SECTEUR ACTIVITÉ

Grandes et moyennes surfaces alimentaires, non-alimentaires ou spécialisées
Magasins de proximité, négoce interentreprises, commerce de gros

PERSPECTIVES EMPLOI

Le diplôme vous ouvre les portes, sur des emplois tels que :

- Employé
 - De libre-service
 - Commercial caisse et services
 - De rayon non alimentaire
 - De commerce drive
- Équipier
 - Magasin
 - Polyvalent
- Aide commis

POURSUITE D'ÉTUDES

Vous pouvez notamment poursuivre votre scolarité par **un Titre Professionnel de niveau 4 (Vendeur Conseil en Magasin ou Assistant Manager Unité Marchande)**.

CENTRE(S) QUI DISPENSE(NT) CETTE FORMATION

Armentières, Dunkerque, Lens, Tourcoing



APPELEZ-NOUS AU 03 20 00 96 35

Consultez nos formations et nos offres d'emploi : www.accesmetiers.fr